

Elaboração e Avaliação de um Catálogo de Requisitos Não-Funcionais Críticos em um Contexto de Domínio de Aplicação de Diplomas Digitais

Vitor Luiz Caldeira Gilnek^{a,b}, Victor A. Santander^{a,c}

^a*Programa de Pós-Graduação em Ciência da Computação
Centro de Ciências Exatas e Tecnológicas*

Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE)

^b*Autor para correspondência: vitor.gilnek@unioeste.br*

^c*Autor para correspondência: victor.santander@unioeste.br*

Palavras-chaves: Engenharia de Software, Requisitos Não-Funcionais, Diploma Digital.

O Diploma Digital dos cursos superiores de graduação do Brasil, nada mais é do que um documento com emissão, armazenamento e existência totalmente digital, de forma a prover uma digitalização deste processo.

Ele por sua vez, permite reforçar a segurança, dificultando fraudes, gerando economia no tempo e custo do serviço, ao mesmo tempo em que desburocratiza o processo de geração e emissão do diploma, carregando consigo a mesma validade jurídica do documento físico, através de assinaturas digitais e carimbos de tempo.

Contudo, apesar deste tipo de sistema possuir requisitos funcionais bastante estáveis, os requisitos não funcionais (RNFs) críticos são pouco explorados de forma mais sistemática. A definição e tratamento adequado de RNFs é uma preocupação da engenharia de software e particularmente da engenharia de requisitos.

Os RNFs são reconhecidos como uma contribuição muito importante para o sucesso do desenvolvimento de um projeto de software, já que, caso não sejam tratados de maneira adequada, podem acarretar diversos problemas, como inconsistências e baixa qualidade de produto, gerando grande insatisfação de usuários como também desenvolvedores, ocasionando em um gasto tanto de tempo, quanto monetário para que se corrija este problema.

Particularmente, em projetos de software para apoiar a emissão e gerenciamento de diplomas digitais, existe a preocupação em definir, implementar e gerenciar os RNFs críticos para esses sistemas.

Desta forma, esta dissertação propõe realizar uma investigação dos RNFs críticos do domínio de aplicações de diplomas digitais, com um intuito de validar um catálogo desses requisitos para esse domínio de aplicação, utilizando princípios do *NFR framework*. Este framework permite definir e refinar os RNFs, associar operacionalizações para satisfazê-los bem como avaliar *tradeoffs* nas escolhas destas operacionalizações, entre outros aspectos.